



SISTEMA DE DATOS PERSONALES PARA LA SOLICITUD DE ESTADO DE CUENTA

I. El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.

Instituto Veracruzano de la Vivienda

II. La denominación del sistema de datos personales, la base y el tipo de datos personales objeto del tratamiento.

El sistema de datos personales para solicitud de reestructura o convenio, cuenta con una base de datos física electrónica, siendo su contenido información de carácter identificativo, electrónico, patrimonial y datos sensibles (en caso de requerirlos).

Los datos personales recabados son los siguientes:

Categoría	Tipo de dato personal
Datos identificativos	Nombre, Fecha, Domicilio, Teléfono, Identificación Oficial con Fotografía, Clave Única de Registro de Población, Acta de Defunción.
Datos electrónicos	Correo Electrónico.
Datos patrimoniales	Solicitud de Constancia de no Adeudo, Estado de Cuenta Expedido por el Instituto, Comprobantes de Pago, Escritura, Contrato de Compra Venta, Cédula Catastral, Comprobante de Habitabilidad, Ratificación.

III. Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos serán utilizados para validar contra su expediente la acreditación de ser el titular y/o beneficiario en posesión de un lote o vivienda respecto a un crédito liquidado con el Instituto. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Gerencia de Crédito a la Vivienda.

De manera adicional, se requiere su consentimiento para que los datos personales solicitados sean utilizados con fines estadísticos sin que se haga identificables a los titulares, para la mejora de los servicios. En caso de que no





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDESOL
Secretaría de
Desarrollo Social



esté de acuerdo, deberá manifestarlo en el correo electrónico:
uaip@invivienda.gob.mx

IV. Origen, la forma de recolección y actualización de datos.

El origen de los datos personales que se recaban, es de los beneficiarios y sujetos de derecho del Instituto y se actualizan conforme a su recepción y atención.

V. El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.

Nombre: Lic. Dante Ortega Pérez
Cargo: Gerente de Crédito a la Vivienda
Área: Crédito a la Vivienda

VI. Las transferencias de las que puede ser objeto, señalando la identidad de los destinatarios.

Destinatario de los Datos Personales	País	Finalidad
Instituciones Bancarias HSBC, BBVA Bancomer y Santander	México	Validar los pagos efectuados
Secretaria de Desarrollo Social	México	Fines estadísticos e informativos
Secretaria de Finanzas y Planeación del Estado	México	Fines estadísticos e informativos
Contraloría General del Estado	México	Fines estadísticos e informativos

VII. La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud.

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 6, 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 45, 50, 68 fracción I, 121, 122, 123, 124, 125, 131, 132, 133 y 134 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículos 4 y 5 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 140 y 159 Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz; artículos 1, 2, 12, 13, 14 y 21 de la Ley número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de La Llave, artículo 33 del Reglamento Interior Instituto Veracruzano de la Vivienda.





VIII. El modo de interrelacionar la información registrada.

N°	Áreas, departamentos o Unidades
1	Gerencia de Registro y Control de Suelo y Bienes Inmuebles
2	Gerencia Jurídica

IX. El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.

Datos de la Unidad de Transparencia Domicilio: Calle Cuauhopoca número 11, Colonia Salud, Xalapa, Veracruz, México, C.P. 91070. Teléfono: 228-818-2886 Ext. 206 Correo Electrónico: uaip@invivienda.gob.mx

X. El tiempo de conservación de los datos.

Tramite	Tres años
Concentración	Diez años
Destino final:	Históricos

XI. El nivel de seguridad.

Medio

XII. En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la detección y la atención.

Hasta el momento no ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales.

