



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA SOLICITUD DE CREDITO

El Instituto Veracruzano de la Vivienda, con domicilio en la calle Cuauhpopoca No. 11 de la Colonia Salud de Xalapa Veracruz, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, serán utilizados para validar contra su expediente la acreditación de ser el titular y/o beneficiario en posesión de un lote o vivienda respecto a un crédito liquidado con el Instituto.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante la Gerencia de Crédito a la Vivienda.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- Solicitud de crédito.
 - Nombre. Tipo de identificación. Estado Civil. Domicilio (calle, manzana, lote, colonia, localidad, municipio y código postal). Fecha. Edad. Lugar de nacimiento. CURP. Situación laboral (Nombre de la empresa, puesto, domicilio, antigüedad). Información económica (tipo de vivienda que habita). Capacidad de pago mensual, (ingreso comprobable contra gastos). Escolaridad. Sexo. Teléfono de contacto (con clave lada).
- Datos del Cónyuge (en caso de que exista):
 - Nombre, o Domicilio (calle, manzana, lote, colonia, localidad, municipio y código postal). Lugar de nacimiento. Fecha. Edad. CURP. Sexo. Teléfono de contacto (con clave lada).
- Datos del Co-acreditado (en caso de que exista):
 - Nombre. Domicilio (calle, manzana, lote, colonia, localidad, municipio y código postal). Lugar de nacimiento. Fecha. Edad. CURP. Sexo. Teléfono de contacto (con clave lada).
- Datos del Aval (en caso de que exista):
 - Nombre. Domicilio (calle, manzana, lote, colonia, localidad, municipio y código postal). Lugar de nacimiento. Fecha. Edad. CURP. Sexo. Teléfono de contacto (con clave lada).
- Referencias personales (nombre, domicilio, teléfono).
- Dependientes económicos.

Adicionalmente, se recaban datos sensibles:

Por ejemplo, si el solicitante o alguno de sus dependientes económicos tiene capacidades diferentes.



Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 80 fracciones IV, V, VI, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz; artículos 126, fracciones XXI y XXIII, 127 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz. Artículos 32 y 33 del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de la Vivienda.

Transferencia de datos personales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las autoridades distintas al responsable, y para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los Datos Personales	País	Finalidad
Instituciones Bancarias HSBC, BBVA Bancomer y Santander	México	Validar los pagos efectuados
Secretaría de Desarrollo Social del Estado	México	Fines estadísticos e informativos*
Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado	México	Fines estadísticos e informativos*
Contraloría General del Estado	México	Fines estadísticos e informativos*

El destino de sus datos personales marcado con (*) requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que le damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros de bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, o por correo electrónico uaip@invivienda.gob.mx

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDESOL
Secretaría de
Desarrollo Social



- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

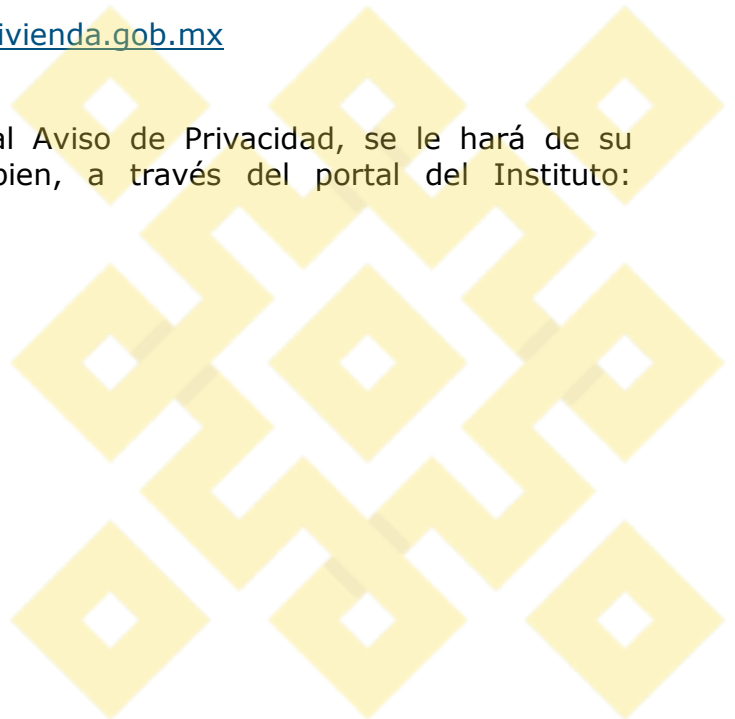
La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, será efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Calle Cuauhpopoca N°11, Col. Salud, Xalapa, Veracruz, México. C.P.91070
Teléfono: 228-818-2886 Ext.206
Correo electrónico: uaip@invivienda.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico, o bien, a través del portal del Instituto: <http://invivienda.gob.mx>





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDESOL
Secretaría de
Desarrollo Social



C. Cuauhpopoca #11. Col. Salud
C.P. 91070 Xalapa, Veracruz
T. 01 228 818 28 86
T. 01 228 818 36 58
www.invivienda.gob.mx